



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

IT Master Plan

(พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗)

เทศบาลตำบลประจันตคาม

เทศบาลตำบลประจันตคาม

อำเภอประจันตคาม จังหวัดปราจีนบุรี

คำนำ

เทศบาลตำบลประจันตคาม ตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจ สังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้วยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบรรลุพันธกิจตามที่กำหนดไว้

ดังนั้นในการเตรียมการรับมือให้ทันต่อโลกปัจจุบัน และ เตรียมการรับมือการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี เทศบาลตำบลประจันตคาม จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลตำบลประจันตคาม ขึ้น เพื่อใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คณะทำงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทศบาลตำบลประจันตคาม

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บททั่วไป	1
- วิสัยทัศน์	
- พันธกิจ	
ส่วนที่ 2 สภาพทั่วไป	3
- ข้อมูลทั่วไป	
ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์	11
- ยุทธศาสตร์	
ส่วนที่ 4 โครงการ แผนงาน/กิจกรรม	13
- โครงการ/แผนงาน	
ส่วนที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลแผนแม่บท ICT	17

ส่วนที่ ๑ บททั่วไป

เทศบาลตำบลประจันตคาม ตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ สังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้วยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบรรลุพันธกิจตามที่กำหนดไว้

วิสัยทัศน์

“เทศบาลน่าอยู่ ดูแลครบครัน สืบสานประเพณี”

วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการและการบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ

“เทศบาลตำบลประจันตคาม จะนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อการบริหารจัดการในองค์กรและบริการประชาชน”

พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

พันธกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในช่วง ๕ ปี เพื่อให้เกิดผลตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้เป็นดังนี้

- ๑) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมตามสภาพของท้องถิ่น
- ๒) พัฒนาการบริหารงาน การจัดการและการบริการประชาชน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ๕) พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน
- ๖) พัฒนาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนในทุกกระดับให้สามารถใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุซึ่งเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม แผนแม่บทฯ ฉบับนี้ได้กำหนดยุทธศาสตร์หลักในการพัฒนาไว้ ๔ ด้าน เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งดำเนินการในช่วง ๕ ปี เพื่อนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ การบริการประชาชน การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และเพื่อเป็นแหล่งเสริมสร้างความรู้ของท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ทั้ง ๔ ด้านได้แก่

๑. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลประจันตคาม
๒. พัฒนาศักยภาพของเทศบาลตำบลประจันตคามให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน
๓. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลประจันตคาม
๔. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการประชาชน

ส่วนที่ ๒

สภาพทั่วไปของเทศบาลตำบลประจันตคาม

๑. ด้านกายภาพ

เดิมเป็นสุขาภิบาลประจันตคามตั้งแต่วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๔๙๙ ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๔๙๙ และประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่มที่ ๓๗ ตอน ๔๕ หน้า ๑๙ ในสมัย จอมพล ป.พิบูลสงคราม ดำรงตำแหน่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ต่อมาได้เปลี่ยนแปลงฐานะจากสุขาภิบาลเป็นเทศบาล ตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๒ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๑๖ ตอนที่ ๙ ก หน้า ๑ ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๔๒ มีตราสัญลักษณ์เป็นโล่และมีดาดบู่

โล่ หมายถึง เครื่องป้องกันตัวจากการสู้รบด้วยมีดดาบ

มีดดาบคู่ หมายถึง มีดยาวที่ใช้ในการสู้รบในศึกสงคราม

- มีพื้นที่ ๒,๙๒๕ ไร่ หรือ ๔.๖๘ ตารางกิโลเมตร

- อาณาเขต

ทิศเหนือ ติดต่อกับ หมู่ ๖ ตำบลหนองแก้ว

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ หมู่ ๓, ๔ ตำบลประจันตคาม

ทิศใต้ ติดต่อกับ หมู่ ๑ (เกาะเสือ) ตำบลประจันตคาม

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ หมู่ ๖ (โคกไข่เต่า) ตำบลประจันตคาม

๒. ด้านการเมือง/การปกครอง

สมาชิกสภาเทศบาลตำบลประจันตคาม แบ่งเป็น ๒ เขต เขตละ ๖ คน สมาชิกรวมทั้งสิ้น ๑๒ คน

สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๑

๑. นายประสิทธิ์ เหลืองรัตน์

๒. นายพินิจ สมสุข

๓. นายประนอม คุ่มศิริ

๔. นางสาวพรทิพย์ จินดาสถาพร

๕. นายชาติรี ดีปรีชา

๖. นายสุพจน์ โชติรัตน์

สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๒

๑. นายธานี ขันศิริ

๒. นายสมหมาย อาริโยชัย

๓. นายวิชัย นิยมสุข

๔. นายชัยพร อัมด้วยสุข

๕. ด.ต.ไพรัตน์ พงษ์เจริญ

๖. นางกนกรัตน์ รัตนกุล

คณะผู้บริหาร จำนวน ๕ คน ประกอบด้วย

๑. นายสุวิทย์ โชติรัตน์	นายกเทศมนตรี
๒. นายสุชาติ โชติรัตน์	รองนายกเทศมนตรี
๓. นายพรชัย จิรฐิติเจริญ	รองนายกเทศมนตรี
๔. นายไพบุลย์ อยู่ประสพโชค	เลขานุการนายกเทศมนตรี
๕. นายดิเรก จินดาสถาพร	ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี

อัตรากำลังเจ้าหน้าที่และพนักงานของเทศบาลตำบลประจันตคาม

๑. พนักงานเทศบาล	จำนวน ๑๖ คน
๒. ครู	จำนวน ๑ คน
๓. ลูกจ้างประจำ	จำนวน ๗ คน
๔. พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน ๑๙ คน
๕. พนักงานจ้างทั่วไป	จำนวน ๑๒ คน
รวม ๕๕ คน	

โครงสร้างส่วนราชการเทศบาลตำบลประจันตคาม แบ่งเป็น ๖ กอง ดังนี้

๑. สำนักปลัดเทศบาล
 - ๑.๑ งานการเจ้าหน้าที่
 - ๑.๒ งานธุรการ
 - ๑.๓ งานทะเบียนราษฎร
 - ๑.๔ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๒. กองคลัง
 - ๒.๑ งานการเงินและบัญชี
 - ๒.๒ งานผลประโยชน์
 - ๒.๓ งานพัสดุและทรัพย์สิน
๓. กองช่าง
 - ๓.๑ งานวิศวกรรม
 - ๓.๒ งานสาธารณูปโภค
 - ๓.๓ งานสวนสาธารณะ
 - ๓.๔ งานธุรการ
๔. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
 - ๔.๑ งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
 - ๔.๒ งานสัตวแพทย์
 - ๔.๓ งานส่งเสริมสุขภาพ
 - ๔.๔ งานธุรการ

๕. กองการศึกษา

๕.๑ งานบริหารการศึกษา

๕.๒ งานพัฒนาชุมชน

๕.๓ งานธุรการ

๖. กองวิชาการและแผนงาน

๖.๑ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

๖.๒ งานนิติการ

๖.๓ งานประชาสัมพันธ์

๓. ประชากร (ณ เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒)

- จำนวนประชากรทั้งสิ้น ๔,๖๔๔ คน แยกเป็น

ชาย ๒,๑๘๔ คน หญิง ๒,๔๖๐ คน

ตารางแสดงจำนวนประชากรแยกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ (ปี)	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม
๐ - ๓	๘๓	๗๙	๑๖๒
๔ - ๑๒	๒๒๓	๒๔๖	๔๖๙
๑๓ - ๑๗	๙๒	๑๑๖	๒๐๘
๑๘ - ๕๙	๑,๓๔๙	๑,๓๗๗	๒,๗๒๖
๖๐ ปีขึ้นไป	๔๓๗	๖๔๖	๑,๐๘๓
รวม	๒,๑๘๔	๒,๔๖๐	๔,๖๔๔

- ประชากรเฉลี่ยต่อพื้นที่ ๙๙๓ คน/ตารางกิโลเมตร

- จำนวนบ้านเรือนทั้งสิ้น ๒,๓๓๗ หลังคาเรือน

- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ๓,๗๗๗ คน

๔. สภาพทางสังคม

๑. การศึกษา

- โรงเรียนเอกชน ๑ แห่ง ได้แก่ โรงเรียนผดุงศิษย์พิทยารักษาดม เปิดสอนระดับชั้น อนุบาล - ประถมศึกษาปีที่ ๖
- โรงเรียนมัธยมศึกษา ๑ แห่ง ได้แก่ โรงเรียนประจันตราษฎ์บำรุง เปิดสอนระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ ๑-๖
- โรงเรียนประถมศึกษา ๑ แห่ง ได้แก่ โรงเรียนชุมชนวัดศรีประจันตคาม เปิดสอนระดับชั้น อนุบาล - ประถมศึกษาปีที่ ๖
- ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์ของเทศบาล ๑ แห่ง ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบล ประจันตคาม และรับถ่ายโอนจากกรมศาสนา (บริหารจัดการร่วม) ๑ แห่ง ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์วัดแจ้ง (เมืองเก่า)

ตารางแสดงจำนวนเด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กย้อนหลัง ๓ ปี

สถานที่	จำนวน (คน)				หมายเหตุ
	ปี ๕๙	ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๖๒	
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลประจันตคาม	๖๔	๕๐	๕๕	๕๐	
ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์วัดแจ้ง (เมืองเก่า)	๑๘	๑๖	๑๑	๑๒	
รวม	๘๒	๖๖	๖๖	๖๒	

- โรงเรียนในสังกัดเทศบาล : ไม่มี

๒. สาธารณสุข

- ศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน ๑ แห่ง
- อาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน ๖๐ คน
- ประชาชนที่มารับบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้น (ความดันโลหิต, เบาหวาน) จำนวน ๑,๐๕๐ คน
 - โรงพยาบาลอำเภอประจันตคามอยู่ห่างจากเทศบาลประมาณ ๒ กิโลเมตร
 - คลินิกเอกชนภายในเขตเทศบาล จำนวน ๔ แห่ง

๓. การสังคมสงเคราะห์

- ผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพ จำนวน ๘๐๐ คน
- ผู้พิการที่รับเบี้ยยังชีพ จำนวน ๑๓๓ คน
- ผู้ป่วยเอดส์ที่รับเบี้ยยังชีพ จำนวน ๔ คน

๔. ชุมชนย่อย จำนวน ๖ ชุมชน ได้แก่

- ชุมชนศิวัชรบุรี
- ชุมชนเจ้าพระยาบดินทร์
- ชุมชนเมืองเก่า
- ชุมชนท่าโพธิ์
- ชุมชนท่าหน้า
- ชุมชนบ้านน้อยพัฒนา

จำนวนคณะกรรมการและที่ปรึกษาชุมชนรวม ๑๘๘ คน

๕. ระบบบริการพื้นฐาน

๑. การคมนาคม การจราจร

(๑) ถนนสายหลักภายในเขตเทศบาลตำบลประจันตคาม มีถนนทั้งสิ้น ๓๕ สายแบ่งเป็น ๓ ประเภท ได้แก่

ถนนคอนกรีต	จำนวน	๒๒	สาย (คสล.)
ถนนลูกรัง	จำนวน	๑	สาย
ถนนลาดยาง	จำนวน	๑๒	สาย (แอสฟัลต์ติก)
รวม		๓๕	สาย

(๒) สะพาน จำนวน ๓ แห่ง

(๓) การขนส่งมวลชน

- รถโดยสารประจำทางวิ่งผ่านประจันตคาม-อรัญประเทศ, ประจันตคาม-กรุงเทพฯ
- รถตู้รับส่งเอกชน ประจันตคาม-กรุงเทพฯ
- รถไฟกรุงเทพฯ-อรัญประเทศ ผ่านประจันตคาม

(๔) แม่น้ำ คลอง

- คลองประจันตคาม
- คลองหนองหลวง

๒. การประปา

จำนวนครัวเรือนที่ใช้น้ำ ๑,๕๔๒ ราย

จำนวนปริมาณการใช้น้ำ ๘๐๐ ลบ.ม./วัน/ครัวเรือน

๓. การไฟฟ้า

จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า ๑,๘๙๙ ราย

ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟส่องสว่าง) จำนวน ๖๔ จุด หลอดฟลูออโรส ๕๑๓ ดวง

หลอดเมทันฮาไลต์ ๑๐ ดวง โคมไฟ LED จำนวน ๙๓ จุด

ครอบคลุมถนน/ซอย จำนวน ๗๐ สาย

๔. การสื่อสาร

- ในเขตอำเภอประจันตคามมีโทรศัพท์พื้นฐาน จำนวน ๑,๑๑๖ เลขหมาย โทรศัพท์สาธารณะ จำนวน ๖๒ เลขหมาย และในเขตตำบลประจันตคาม มีจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน ๔๕๓ ราย

- มีทำการไปรษณีย์โทรเลข จำนวน ๑ แห่ง มีระบบเสียงตามสายครอบคลุมพื้นที่ร้อยละ ๘๐ ของพื้นที่

๕. ลักษณะการใช้ที่ดิน

- ที่พักอาศัย	๒๔๓.๘๘ ไร่
- พาณิชยกรรม	๕๕.๗๑ ไร่
- อุตสาหกรรม	๓๘.๙๗ ไร่
- นันทนาการ	๑.๒๔ ไร่
- สถาบันการศึกษา	๘๐.๓๕ ไร่
- สถาบันศาสนา	๕๗.๘๖ ไร่
- สถาบันราชการ	๕๐.๘๘ ไร่
- ถนน ซอย	๑๕๑.๙๙ ไร่
- คลอง ห้วย หนองบึง	๒๓๖.๐๐ ไร่
- เกษตรกรรม ที่ว่าง และอื่น ๆ	๒๐๐๘.๑๓ ไร่

๖. ด้านเศรษฐกิจ

๑. สถานประกอบการด้านพาณิชย์กรรม

ตลาดสด	จำนวน	๑	แห่ง
ตลาดโต้รุ่ง	จำนวน	๑	แห่ง
ร้านค้าทั่วไป	จำนวน	๒๗๕	แห่ง
สถานบริการน้ำมัน	จำนวน	๔	แห่ง

๒. สถานประกอบการเทศพาณิชย์

โรงฆ่าสัตว์	จำนวน	๑	แห่ง
-------------	-------	---	------

๓. สถานประกอบการด้านบริการ

ธนาคาร	จำนวน	๒	แห่ง
บริษัท, ห้างหุ้นส่วน	จำนวน	๕	แห่ง

๔. การอุตสาหกรรม โรงงาน	จำนวน	๒	แห่ง
-------------------------	-------	---	------

๕. การปศุสัตว์ สัตว์เศรษฐกิจ ได้แก่ ไก่พื้นเมือง หรือไก่ชน

๗. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

๑. ผู้นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ ๙๙ ของจำนวนประชากรทั้งหมด

๒. ผู้นับถือศาสนาคริสต์ ร้อยละ ๐.๘ ของจำนวนประชากรทั้งหมด

๓. ผู้นับถือศาสนาอื่น ร้อยละ ๐.๒ ของจำนวนประชากรทั้งหมด

๔. วัด จำนวน ๒ วัด ได้แก่ วัดแจ้งเมืองเก่า และวัดศรีประจันตคาม

๕. วัฒนธรรม ประเพณีที่สำคัญของเทศบาลตำบลประจันตคาม ได้แก่

- วันมาฆบูชา	เดือนกุมภาพันธ์
- วันไหลรวมใจประจันตคาม (สงกรานต์)	เดือนเมษายน
- วันวิสาขบูชา	เดือนพฤษภาคม
- วันเข้าพรรษา/ปราสาทผึ้ง	เดือนกรกฎาคม
- วันออกพรรษา	เดือนตุลาคม
- งานบุญกฐิน	เดือนตุลาคม - พฤศจิกายน
- งานลอยกระทง	เดือนพฤศจิกายน
- งานสวดวิีรกรรมพระภักดีเดชะ(ท้าวอุเทน)	เดือน ธันวาคม

๘. ทรัพยากรธรรมชาติ

๑. แหล่งน้ำ (เศรษฐกิจพอเพียง)

- หนอง บึง จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่ สระน้ำวัดศรีฯ, ลำรางจระเข้ (เมืองเก่า)
- คลอง จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่ คลองประจันตคาม, คลองหนองหลวง
- บ่อน้ำตื้น จำนวน ๑๖ บ่อ
- พื้นที่ที่น้ำท่วมถึงในเขตเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของพื้นที่ทั้งหมด
บริเวณ หมู่ ๖ , ๕ , ๑ (บางส่วน)

๑๐. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

อุปกรณ์ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยและสาธารณภัย

- ๑) ระบบกล้องวงจรปิด จำนวน ๔๖ จุด
- ๒) รถยนต์ดับเพลิง จำนวน ๒ คัน ได้แก่ คันที่ ๑ จุน้ำได้ ๒,๐๐๐ ลบ.ม.
คันที่ ๒ จุน้ำได้ ๒,๐๐๐ ลบ.ม.
- ๓) รถบรรทุกน้ำ ๔ คัน จุน้ำได้ ๕,๐๐๐ ลบ.ม. ๑ คัน และ ๑๒,๐๐๐ ลบ.ม. ๓ คัน
- ๔) รถยนต์กู้ภัยเคลื่อนที่เร็ว จำนวน ๑ คัน
- ๕) รถยนต์กระบะบรรทุกเครื่องดับเพลิงชนิดหาลาม จำนวน ๑ คัน
- ๖) รถกระเช้าซ่อมไฟฟ้า จำนวน ๑ คัน
- ๗) เรือท้องแบน จำนวน ๑ ลำ
- ๘) เครื่องดับเพลิงชนิดหาลาม จำนวน ๑ เครื่อง
- ๙) พนักงานดับเพลิง จำนวน ๗ คน
- ๑๐) สมาชิก อปพร. ๑๔๑ คน

ส่วนที่ ๓

ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

๓.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของเทศบาลตำบลประจันตคามอย่างเป็นรูปธรรมจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ ๔ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาศักยภาพของเทศบาลตำบลประจันตคามให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลประจันตคาม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลประจันตคาม

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการประชาชน

๓.๒ แผนกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาศักยภาพของเทศบาลตำบลประจันตคามให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

- สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลประจันตคามให้สามารถพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่องและสามารถทำวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นสูง
- กำหนดมาตรฐานความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรของเทศบาลตำบลประจันตคามทุกระดับให้สอดคล้องกับมาตรฐานตำแหน่ง
- จัดการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรเทศบาลตำบลประจันตคาม
- ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลประจันตคามให้มีความรู้ทักษะและศักยภาพสูงขึ้นโดยสร้างแรงจูงใจในการเข้ารับการฝึกอบรมและสอบวัดมาตรฐานวิชาชีพที่มีกำหนดไว้ในระดับสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเทศบาลตำบลประจันตคาม

- สนับสนุนการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ
- จัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้ได้มาตรฐานและเพียงพอ
- ส่งเสริมให้มีการนำซอฟต์แวร์เปิดเผยแพร่ (Open Source Software) มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนและการวิจัยต่อยอดเพื่อส่งเสริมให้เกิดนักพัฒนารุ่นใหม่
- จัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์
- จัดหาระบบทดสอบความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรในองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลประจันตคาม

- ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและขยายพื้นที่ให้บริการให้เพียงพอและครอบคลุม

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการประชาชน

- กำหนดนโยบายในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

- พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงานให้เป็นศูนย์กลางที่สอดคล้องและสามารถบูรณาการการใช้งานร่วมกันได้

- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการแก่บุคลากรในองค์กรให้เพียงพอและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

ส่วนที่ ๔

โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

๑.๑ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลประจันตคาม ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลประจันตคาม ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

- โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลประจันตคาม

วัตถุประสงค์ เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ขององค์กร

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึงรวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

- โครงการปรับปรุงระบบเครือข่าย
- โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการประชาชน

วัตถุประสงค์ เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศหรือพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลประจันตคาม ให้เกิดประสิทธิภาพความคล่องตัวให้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลตำบลประจันตคาม

- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- โครงการพัฒนาระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

แนวทางการพัฒนา ICT ตามแผนแม่บท

เนื่องด้วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งมีความแตกต่างกันในด้านความพร้อมในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ตามที่กำหนด จึงควรกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องตามสภาพความพร้อมของแต่ละท้องถิ่น

ระดับความพร้อมของเทศบาลตามแผนการพัฒนา

เนื่องจากความแตกต่างในด้านความพร้อมและสภาพแวดล้อม ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ แบ่งความพร้อมของเทศบาลออกเป็น ๔ ระดับ คือ ระดับเตรียมการ ระดับเริ่มต้น ระดับปานกลางและระดับสูง โดยพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ งบประมาณ บุคลากร และสภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน คุณลักษณะความพร้อมของเทศบาลใน ๔ ระดับ ลักษณะการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำหนดไว้ในแผนนี้เป็นแบบต่อยอด นั่นคือเทศบาลพัฒนาตามแผนระดับใดระดับหนึ่งแล้ว เมื่อมีความพร้อมสามารถพัฒนาต่อเนื่องในระดับถัดไป และระดับสูงในที่สุด เป้าหมายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลในแต่ละระดับความพร้อม

แนวทางการจัดระดับความพร้อมของท้องถิ่น

สำหรับการพัฒนาตามแผนแม่บทนี้ กำหนดรับความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกเป็น ๔ ระดับ คือระดับเตรียมพร้อม ระดับเริ่มต้น ระดับปานกลางและระดับสูง สำหรับคุณสมบัติที่แสดงถึงความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาปัจจัยด้านบุคลากรงบประมาณ และโครงสร้างพื้นฐาน คุณลักษณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละระดับความพร้อมแสดงได้ดังนี้



เป้าหมายของการพัฒนา ICT ในแต่ละระดับ

เป้าหมายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระยะเตรียมพร้อมก็เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถใช้คอมพิวเตอร์สำหรับงานส่วนบุคคลและสามารถเชื่อมโยงกับส่วนกลางผ่านอินเทอร์เน็ต เป้าหมายสำหรับระยะเริ่มต้นต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการจัดตั้งเครือข่ายเชื่อมโยงหน่วยงานภายในให้สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศร่วมกันได้ ในระดับปานกลางมีเป้าหมายพัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเครือข่ายภายในและมีคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ให้บริการด้านฐานข้อมูล ในระดับสูงจะมีเซิร์ฟเวอร์สำหรับให้บริการแม่ข่ายเพิ่มขึ้น

ตารางเป้าหมายของแต่ละระดับ

	ระดับเริ่มต้น	ระดับกลาง	ระดับสูง
เป้าหมาย	☐ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ให้บริการทางด้านเครือข่าย ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม สามารถรองรับการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ☐ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ให้บริการทางด้านระบบ จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ☐ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ให้บริการด้านเว็บ ☐ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้บริการด้านแฟ้มข้อมูลสำหรับ ให้บริการงานต่างๆ ☐ มีเครื่องลูกข่าย (Client) ใน จำนวนที่เพียงพอและเหมาะสม กับการใช้งานในแต่ละหน่วยงาน ☐ มีอุปกรณ์ประกอบที่เพียงพอ และมีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน ร่วมกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของแต่ละหน่วยงาน ☐ มีซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็น ระบบปฏิบัติการที่ทันสมัยและมี ประสิทธิภาพ ง่ายต่อการใช้งาน ☐ มีซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่ ตรวจสอบและวิเคราะห์การ ทำงานของระบบเครือข่ายที่มี ประสิทธิภาพ ☐ มีซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมสำหรับ รักษาความปลอดภัยของระบบ	☐ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ให้บริการทางด้านเครือข่าย ที่มี ประสิทธิภาพและเหมาะสม สามารถรองรับการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ☐ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ให้บริการทางด้านระบบ จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ☐ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ให้บริการทางด้านข้อมูล ที่ สามารถตอบสนองการเข้าถึง ข้อมูลและการใช้ข้อมูลร่วมกัน รวมทั้งมีระบบการสำรวจข้อมูล เพื่อป้องกันความเสียหายของ ข้อมูลที่อาจเกิดขึ้น ☐ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ให้บริการด้านเว็บ ☐ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้บริการด้านแฟ้มข้อมูลสำหรับ ให้บริการงานต่างๆ ☐ มีเครื่องลูกข่าย (Client) ใน จำนวนที่เพียงพอและเหมาะสม กับการใช้งานในแต่ละหน่วยงาน ☐ มีอุปกรณ์ประกอบที่เพียงพอ และมีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน ร่วมกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของแต่ละหน่วยงาน ☐ มีซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็น ระบบปฏิบัติการที่ทันสมัยและมี ประสิทธิภาพ ง่ายต่อการใช้งาน	☐ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ให้บริการทางด้านเครือข่าย ที่มี ประสิทธิภาพและเหมาะสม ☐ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ให้บริการทางด้านระบบ จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ☐ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ให้บริการทางด้านข้อมูลที่ ตอบสนองการเข้าถึงข้อมูล ร่วมกัน รวมทั้งมีระบบการ สำรองข้อมูลเพื่อป้องกันความ เสียหายของข้อมูลที่อาจเกิดขึ้น ☐ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ให้บริการด้านเว็บ ☐ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้บริการด้านแฟ้มข้อมูลสำหรับ ให้บริการงานต่างๆ ☐ มีเครื่องลูกข่าย (Client) ใน จำนวนที่เพียงพอและเหมาะสม กับการใช้งานในแต่ละหน่วยงาน ☐ มีอุปกรณ์ประกอบที่เพียงพอ และมีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน ร่วมกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของแต่ละหน่วยงาน ☐ มีซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็น ระบบปฏิบัติการที่ทันสมัยและมี ประสิทธิภาพ ง่ายต่อการใช้งาน

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรมที่ดำเนินการ

ยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลประจันตคาม ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน	- โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๗
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลประจันตคาม	- โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๗
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ขององค์กร	- โครงการปรับปรุงระบบเครือข่าย - โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย	พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๗
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการประชาชน	- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ - โครงการพัฒนาระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๗

ส่วนที่ ๕

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลแผนแม่บท ICT

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนั้น เป็นการดำเนินการ เพื่อให้การนำเทคโนโลยีและการสื่อสารเกิดความคุ้มค่าและได้นำประโยชน์สูงสุด ส่วนการประเมินผลที่ได้รับจากการนำเทคโนโลยีและการสื่อสารมาใช้นั้นเป็นส่วนช่วยในการวางแผนปรับปรุงเพื่อให้การใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารมีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

องค์กรต่างๆ จึงได้มีการกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับองค์กรของตนเอง การจัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารก็เป็นวิธีปฏิบัติที่องค์กรจำนวนมากนำมาใช้ และได้ผลเป็นอย่างดีเพราะบุคลากรในส่วนงานต่างๆ ได้มีส่วนเกี่ยวข้องและรับผิดชอบร่วมกัน

ดังนั้นการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลหนองที่ ต้องการให้การดำเนินการต่างๆ มีประสิทธิภาพสูงขึ้น จึงได้มีการกำหนดโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการอย่างเป็นรูปธรรม

๕.๑ การบริหารจัดการ

ในการบริหารจัดการและการวัดประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลประจันตคามว่าประสบผลสำเร็จดังเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่นั้น ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลประจันตคาม รับผิดชอบในการบริหารแผนในภาพรวม โดยให้ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ ของแต่ละสำนัก/กอง ทำหน้าที่กำกับดูแลงานด้าน ICT ของแต่ละสำนักงาน โดยมีส่วนงานที่รับผิดชอบได้แก่ สำนักปลัดเทศบาล และกองวิชาการและแผนงาน ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลประจันตคาม

กำหนดให้แต่ละสำนัก/กอง รายงานผลการดำเนินงานต่อ ผู้บังคับบัญชาตามสายงานที่ขึ้นตรง ดังผังภาพแสดงความสัมพันธ์ของแผนฯ และการบริหารจัดการแผนฯ

ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับมีหน้าที่กำกับดูแลด้าน ICT ได้แก่

๑. นายกเทศมนตรีตำบลประจันตคาม
๒. ปลัดเทศบาลตำบลประจันตคาม

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลประจันตคาม เป็นหัวหน้าส่วนราชการของแต่ละสำนัก/กอง ในหน่วยงานเทศบาลตำบลประจันตคาม ได้แก่ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล, กองวิชาการและแผนงาน

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลประจันตคาม เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้าน ICT และการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลประจันตคาม ไปสู่การปฏิบัติ ประสานงานร่วมมือดำเนินการด้าน ICT ของเทศบาลตำบลประจันตคาม ตลอดจนร่วมมือด้านการวางแผนและติดตามผลการดำเนินงานด้าน ICT ของเทศบาลตำบลประจันตคาม

๕.๒ การติดตามประเมินผล

การติดตามผลในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ICT ของเทศบาลตำบลประจันตคาม สามารถประเมินและติดตามจากการรวบรวมข้อมูลและผลลัพธ์จาก ส่วนย่อยคือการติดตามและประเมินผล จากตัวชี้วัดที่ใช้วัดผลสำเร็จของแผนแม่บท ICT ของเทศบาลตำบลประจันตคาม