



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลประจันตคาม อำเภอประจันตคาม จังหวัดปราจีนบุรี

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด เทศบาลตำบลประจันตคาม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ
เทศบาลตำบลประจันตคามในรูปแบบการบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์จากผลคะแนน และ
ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจเพื่อนำผลการประเมินไปสู่การพัฒนาเทศบาลตำบลประจันตคาม ต่อไป

ส่วนที่ ๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

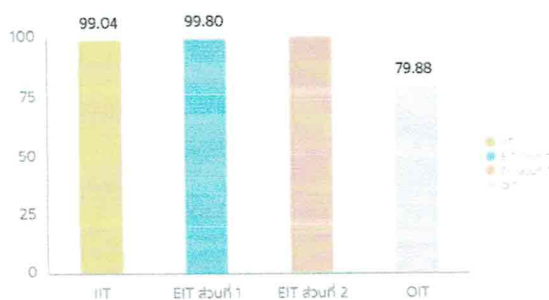
จากผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลประจันตคาม ใน
ภาพรวมได้รับคะแนนประเมิน ๙๑.๖๓ คะแนน เกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับ ผ่าน ดังภาพผลการประเมิน
ภาพรวม

ผลการประเมินในภาพรวม



มีผลคะแนนรายเครื่องมือ ดังนี้

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



มีผลคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยค่า	92.73
2	การให้บริการ	97.33
3	การมีอำนาจ	100.00
4	การมีขั้นตอนของกรรมการ	95.93
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.20
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.83
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.59
8	การเปิดเผยการดำเนินงาน	99.89
9	การมีแผนปฏิบัติการ	99.75
10	การมีแผนการบูรณาการ	96.00



ส่วนที่ ๒ สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เครื่องมือ	ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๓
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๗.๓๓
	๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๙๓
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๒๐
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๙๓
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๘๙
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๘๙
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๖๙.๗๕
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐

ส่วนที่ ๓ จากผลการประเมินข้างต้น เทศบาลตำบลประจันตคาม ได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจและนำข้อเสนอแนะดังกล่าวมากำหนดมาตรการ /โครงการ/กิจกรรม เพื่อนำไปพัฒนาการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลประจันตคาม ต่อไป โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลประจันตคาม จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อคำถาม i๑, i๒ และ i๓) เทศบาลตำบลประจันตคาม ได้รับคะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๗๓ คะแนน และมีได้มีข้อเสนอแนะใดจากผู้ตรวจ

ข้อเท็จจริงพบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลประจันตคาม เป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายระเบียบ และแบบแผนของทางราชการ ในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อให้เทศบาลตำบลประจันตคาม รักษามาตรฐานการประเมิน และพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ให้มีผลคะแนนสูงขึ้น เทศบาลตำบลประจันตคาม จะประชาสัมพันธ์ผลคะแนนให้บุคลากรทุกคนได้ทราบ และนำเรียนท่านนายกเทศมนตรีตำบลประจันตคาม ทราบ เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้อง ตามกฎหมาย ระเบียบแบบแผนยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ข้อคำถาม i๔, i๕ และ i๖) เทศบาลตำบลประจันตคาม ได้รับคะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๗.๓๓ คะแนน ได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ ว่าควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

i๔ ประเด็น หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๖) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน



ข้อเท็จจริงพบว่า ในการจัดทำงบประมาณ แต่ละส่วนราชการจะพิจารณาจัดทำงบประมาณเสนอเจ้าหน้าที่งบประมาณ เพื่อให้กองยุทธศาสตร์และงบประมาณนำไปจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายเงิน โดยอ้างอิงจากการประชาคมแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งในแต่ละปีงบประมาณ การตั้งงบประมาณอาจมีข้อเปรียบเทียบเปลี่ยนไปจากเดิม อาจมีการเปลี่ยนหรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ของงบประมาณ ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เทศบาลตำบลประจันตคาม จะต้องจัดให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ แล้วนำข้อมูลไปถ่ายทอดให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบเพื่อจะได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

มาตรการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การป้องกันการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	เทศบาลตำบลประจันตคามได้รับคะแนนประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๗.๓๓ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง แต่ได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจซึ่งอ้างอิงจาก ๐๖ ในการจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	๑. ส่งบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณเข้ารับการฝึกอบรมหัวข้อที่เกี่ยวข้อง ๒. นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาถ่ายทอดให้บุคลากรเทศบาลตำบลประจันตคามทุกคนทราบและปฏิบัติ	กันยายน ๒๕๖๗ – ตุลาคม ๒๕๖๘	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ข้อคำถาม i๗, i๘ และ i๙) เทศบาลตำบลประจันตคามได้รับคะแนนประเมินตัวชี้วัดได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน ได้รับข้อเสนอแนะว่าควรรักษามาตรฐานไว้

ข้อเท็จจริงพบว่า ในการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่นเทศบาลตำบลประจันตคาม ไม่มีนโยบายในการบริหาร สั่งการ ให้บุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลประจันตคาม ปฏิบัติงานที่เอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง และไม่สั่งการในเรื่องที่ขัดต่อระเบียบ กฎหมาย ตลอดจนเรื่องที่มีไข่เรื่องราชการ งานในหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ข้อคำถาม i๑๐, i๑๑ และ i๑๒) เทศบาลตำบลประจันตคาม ได้รับคะแนนประเมินตามตัวชี้วัด ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๘.๙๓ คะแนน ได้รับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการ



ขออภัยที่พยานของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขออภัยที่พยานของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ข้อเท็จจริงพบว่า การอภัยที่พยานของราชการประเภทต่าง ๆ ไปใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลประจันตคาม บางครั้งใช้วิธีอื่นโดยการทำเป็นบันทึกข้อความ ทั้งการอภัยครุภัณฑ์ และการอภัยวัสดุสิ้นเปลือง ทำให้อาจเกิดปัญหาการติดตาม การส่งคืน การชำระ หรือการสูญหายของทรัพย์สิน เทศบาลตำบลประจันตคาม จะต้องชี้แจงวิธีปฏิบัติในการอภัยที่พยานราชการโดยเฉพาะการอภัยครุภัณฑ์ โดยทำคู่มือปฏิบัติงาน และประชาสัมพันธ์ให้ทราบทั่วกัน เพื่อให้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและเป็นแนวทางเดียวกัน

มาตรการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	เทศบาลตำบลประจันตคาม ได้รับคะแนนประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๘.๙๓ คะแนน จากข้อเสนอแนะ อาจมีบุคลากรบางรายที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการอภัยที่พยานของทางราชการตามประเภทต่าง ๆ ไปใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง จึงควรมีมาตรการในการป้องกันการอภัยที่พยานของทางราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง	๑. จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการอภัยที่พยานประเภทต่าง ๆ ของทางราชการไปใช้ ๒. ประชาสัมพันธ์ ผูกอบรมให้บุคลากรของเทศบาลตำบลประจันตคาม ทราบวิธีการปฏิบัติการอภัยที่พยานของทางราชการประเภทต่าง ๆ ไปใช้ให้ถูกต้อง ๓. สรุปและประเมินผลการปฏิบัติในการอภัยที่พยานของทางราชการไปใช้	กันยายน ๒๕๖๗ – ตุลาคม ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อคำถาม i๑๓, i๑๔ และ i๑๕) เทศบาลตำบลประจันตคาม ได้รับคะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๙.๒๐ คะแนน และมีข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจข้อคำถาม i๑๓ ประเด็น ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ซึ่งเทศบาลตำบลประจันตคาม ควรมีกิจกรรมส่งเสริมการขับเคลื่อนนโยบายคุณธรรมจริยธรรมของเทศบาลตำบลประจันตคาม ให้มากขึ้นเป็นการเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต และ i๑๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง

ข้อเท็จจริงพบว่า ในการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติมิชอบ การปฏิบัติโดยทั่วไปส่วนใหญ่เป็นการดำเนินการในทางลับ และในส่วนของเทศบาลตำบลประจันตคาม ไม่มี ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงไม่ได้ทำการประชุม หรือชี้แจงให้บุคลากรทุกคนได้ทราบ แต่ได้รายงานผู้บริหารและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลประจันตคาม ในส่วนบุคลากรบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง เทศบาลตำบลประจันตคามได้วิเคราะห์แล้ว ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลประจันตคาม ให้บุคลากรของเทศบาลได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อเป็นการเสริมสร้างความมั่นใจในการป้องกันการทุจริต ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน



มาตรการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	เทศบาลตำบลประจันตคาม ได้รับคะแนน ประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต ๙๙.๒๐ คะแนน อาจมีบุคลากรบาง รายที่ไม่เชื่อมั่นในการป้องกันการทุจริตของ เทศบาล หรือผู้บริหารอาจไม่ให้ความสำคัญ กับการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. ส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรม และแผน ต่าง ๆ ที่ เป็นกิจกรรมเกี่ยวกับการ ป้องกัน แก้ไขปัญหาการ ทุจริต ๒. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้ บุคลากรทราบทั่วกัน	กันยายน ๒๕๖๗ – ตุลาคม ๒๕๖๘	สำนัก ปลัดเทศบาล

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อคำถาม e๑, e๒ และ e๓) เทศบาลตำบลประจันตคาม ได้รับคะแนนประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๙๓ คะแนน ซึ่งเป็นข้อที่มีคะแนนสูงสุดสำหรับ เครื่องมือการประเมิน EIT นี้ จึงควรรักษามาตรฐานไว้

ข้อเท็จจริงพบว่า ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลประจันตคาม ผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ เน้นย้ำให้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อระเบียบ กฎหมาย และให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งเป็นผลให้การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลมีคุณภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อคำถาม e๔, e๕ และ e๖) เทศบาลตำบลประจันตคาม ได้คะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๘๙ คะแนน ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ e๔ ประเด็น มีผู้บริหารหรือบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก และ e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน

ข้อเท็จจริงพบว่า ในอดีตเทศบาลตำบลประจันตคาม มีช่องทางการแจ้งข่าวสารให้แก่ประชาชน โดยการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย แต่เนื่องจากการสื่อสารทางเดียว และประชาสัมพันธ์ได้เฉพาะช่วงเวลา เทศบาลตำบลประจันตคามจึงได้มีเว็บไซต์เทศบาลตำบลประจันตคาม เพื่อใช้เป็นช่องทางหลักในการ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของเทศบาลตำบลประจันตคาม จากสภาพปัจจุบันประชาชนส่วนใหญ่ไม่นิยมเข้า เว็บไซต์เพื่อติดต่อหน่วยงาน หรือรับรู้ข่าวสารประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ทางเว็บไซต์ เนื่องจากเว็บไซต์ของเทศบาล ตำบลประจันตคาม เป็นเว็บไซต์ทางการซึ่งนอกจากจะมีข่าวประชาสัมพันธ์ ยังประกอบไปด้วยช่องทางรับรู้ ข้อมูลอื่น ๆ เช่น ลิงค์ของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของเทศบาล ข่าวจัดซื้อ จัดจ้าง ข่าว การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล ข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล และข่าวสารอื่น ๆ ซึ่ง ประชาชนอาจมองว่าเข้าถึงได้ยาก เทศบาลตำบลประจันตคาม จึงได้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ช่องทางอื่น นอกเหนือจากเว็บไซต์หลัก ได้แก่ facebook line ทางการของเทศบาลตำบลประจันตคาม เพื่อให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลตำบลประจันตคาม ได้สะดวกยิ่งขึ้น และต้องมีการ มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้ที่จะให้ข้อมูลหรือตอบข้อซักถามของประชาชน ต้องเป็นผู้ที่สามารถให้ข้อมูลข่าวสารได้ อย่างถูกต้อง และชัดเจน



มาตรการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การส่งเสริมให้มีการสื่อสารที่ชัดเจนกับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	เทศบาลตำบลประจันตคาม ได้รับคะแนนประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๘๙ คะแนน มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก อาจเกิดจากการที่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลประจันตคามส่วนมากที่มาติดต่อเป็นกลุ่มผู้สูงอายุ จึงยังไม่สะดวกในการเข้าถึงข้อมูลผ่านทางช่องทางออนไลน์ หรือการได้รับข้อมูลซึ่งขาดความชัดเจนอาจเกิดจากการสอบถามผู้ที่มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานโดยตรง	๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง เช่น การประกาศเสียงตามสาย การประชาสัมพันธ์ในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น facebook หรือ line ของเทศบาล ๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อสอบถามข้อมูลที่สามารถตอบได้ทุกข้อคำถาม	กันยายน ๒๕๖๗ – ตุลาคม ๒๕๖๘	สำนัก ปลัดเทศบาล

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อคำถาม e๗, e๘ และ e๙) เทศบาลตำบลประจันตคาม ได้คะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๙.๘๙ คะแนน ได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลมีการดำเนินงานในรูปแบบคณะกรรมการ เช่น คณะกรรมการชุมชน คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น เป็นต้น ซึ่งคณะกรรมการเหล่านี้จะเป็นผู้ที่ประชาชนในชุมชนคัดเลือกเสนอชื่อเข้ามาเป็นตัวแทนในการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของเทศบาล จึงอาจไม่ใช่ประชาชนทุกคนเข้ามามีส่วนร่วม เทศบาลจะต้องมีการเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ ให้มากยิ่งขึ้น

ในส่วนของการดำเนินโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร โดยหลักการปฏิบัติเป็นการปฏิบัติตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ได้กำหนดไว้ตามลำดับ ความจำเป็น ซึ่งแผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นผลมาจากการประชาคมเทศบาลตำบลประจันตคาม จะประชาสัมพันธ์เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี และรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ อีกทั้ง จะเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน โดยการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง



มาตรการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	เทศบาลตำบลประจันตคาม ได้รับคะแนนประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๙.๘๙ คะแนน มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าขาดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน ไม่มีการปรับปรุงโครงการให้ตอบสนองความต้องการและการติดต่อผ่านระบบออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่สะดวกเท่าที่ควร เทศบาลตำบลประจันตคาม จึงควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการดำเนินการต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้ทราบในหลาย ๆ ช่องทาง ตลอดจนปรับปรุงพัฒนาระบบ e-service ของเทศบาลตำบลประจันตคาม ให้เข้าใช้งานได้ง่าย และสะดวกยิ่งขึ้น	๑. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนสนใจเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล และดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาที่ตรงกับความต้องการของประชาชน ๒. เผยแพร่ผลการดำเนินการให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง หลายช่องทาง เช่น การประกาศเสียงตามสาย การประชาสัมพันธ์ในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น facebook หรือ line ของเทศบาล ๓. ปรับปรุง พัฒนาเว็บไซต์ให้ใช้งานง่ายขึ้น สะดวกขึ้น ตรงกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น	กันยายน ๒๕๖๗ – ตุลาคม ๒๕๖๘	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ข้อคำถาม ๐๑ - ๐๒๐) เทศบาลตำบลประจันตคามได้คะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๖๙.๗๕ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนต่ำสุดของตัวชี้วัด โดยได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจเกี่ยวกับการบริหารงาน และการใช้จ่ายงบประมาณ ประเด็นแผนการดำเนินงานและงบประมาณ มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ประเด็น ผลการดำเนินงานและงบประมาณ และ ตัวชี้วัดย่อย การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประเด็น แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และประเด็น

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลประจันตคาม มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลทั้งสี่ประเด็นไม่ครบถ้วน และมีการเว้นว่างข้อมูลบางข้อมูล ทำให้เนื้อหาของข้อมูลที่เผยแพร่ไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน

มาตรการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การเปิดเผยข้อมูล	เทศบาลตำบลประจันตคาม ได้รับคะแนนประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๖๙.๗๕ คะแนน ซึ่งเกิดจากการเผยแพร่ข้อมูลมีเนื้อหาและองค์ประกอบไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์	๑. จัดทำข้อมูลต่าง ๆ ให้ครบองค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ ๒. เผยแพร่ข้อมูลให้ครบถ้วนและสอดคล้องกับข้อระเบียบกฎหมายให้สาธารณชนทั่วไปสามารถทราบทั่วกัน	กันยายน ๒๕๖๗ – ตุลาคม ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาลและกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ข้อคำถาม ๐๒๑ - ๐๒๘) เทศบาลตำบลประจันตคาม ได้รับคะแนนตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๙๐.๐๐ คะแนน ได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ ประเด็น ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรมรวมถึงสร้างการรับรู้และความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลประจันตคาม มีการประกาศประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่นและได้นำแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมมาสอดแทรกไว้ในการฝึกอบรมบุคลากรทุกคนโดยกำหนดให้ได้รับความรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมอย่างน้อยคนละ ๑ ครั้ง ต่อปี ซึ่งการอบรมเพียงปีละ ๑ ครั้งอาจไม่เพียงพอต่อการสร้างการรับรู้และความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม จึงมีความจำเป็นที่จะต้องเพิ่มความถี่ในการอบรม เพื่อสร้างการรับรู้และความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

มาตรการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การป้องกันการทุจริต	เทศบาลตำบลประจันตคาม ได้รับคะแนนประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๙๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเกิดจากการเผยแพร่ข้อมูลมีเนื้อหาและองค์ประกอบไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และขาดการสร้างการรับรู้และความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมให้แก่บุคลากรภายในเทศบาล	๑. จัดทำข้อมูลต่าง ๆ ให้ครบองค์ประกอบตามหลักเกณฑ์การประเมิน ๒. ส่งเสริมให้มีการสร้างการรับรู้และความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมโดยการจัดการอบรม หรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการให้ทราบทางกลุ่มไลน์ของเทศบาล	กันยายน ๒๕๖๗ - ตุลาคม ๒๕๖๘	สำนัก ปลัดเทศบาล



ส่วนที่ ๔ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัดไปสู่การปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การป้องกันการใช้งบประมาณไม่ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์	ผลกรวิเคราะห์ที่ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA จากข้อเสนอแนะ ประเด็น หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ เนื่องจาก การจัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายเงิน เทศบาลตำบลประจันตคาม ได้กำหนดให้แต่ละส่วนราชการเป็นผู้จัดทำแล้วส่งให้กองยุทธศาสตร์และงบประมาณรวบรวมไปตรวจสอบและจัดลำดับให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาท้องถิ่น แล้วประกาศใช้แผนซึ่งจะมีเพียงเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในส่วนนี้ได้รับทราบข้อมูล	๑. จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. จัดทำสรุปผลตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทุกคนทราบ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมในการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ๓. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



มาตรการ /โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๒. การป้องกันการค้าเป็นการที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง</p>	<p>จากข้อเสนอแนะ ประเด็น หน่วยงานมี การจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ข้อเท็จจริง เทศบาลตำบล ประจันตคามมีการประกาศแผนการจัดซื้อ จัดจ้าง บนเว็บไซต์ของเทศบาล ซึ่ง ประชาชนทุกคนสามารถเข้าดูได้ โดยใน การจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง แต่ละ ส่วนราชการจะเป็นผู้จัดทำแผนจัดซื้อ จัดจ้าง ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนา ส่งให้ กองคลังรวบรวมและจัดทำเป็นประกาศ แผนจัดซื้อ จัดจ้างรายไตรมาส ประชาสัมพันธ์ให้ทราบทั่วกัน จากการ วิเคราะห์ บุคลากรภายในองค์กรบางคน ไม่ได้มีหน้าที่ในการจัดทำแผนดังกล่าว และเทศบาล ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ มีได้ประชาสัมพันธ์เวียนในองค์กร จึงอาจ ไม่ทราบข้อเท็จจริง</p>	<p>๑. หน่วยงานควรจัดทำ แผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้ง เผยแพร่รายการจัดซื้อจัดจ้าง และกระบวนกรการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้บุคลากรในเทศบาลได้รับ ทราบ</p> <p>๒. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ครบตามองค์ประกอบ เพื่อแสดง ถึงความโปร่งใสและ ประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจ ให้แก่บุคลากรภายในและ บุคคลภายนอก</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>กองคลัง</p>



มาตรการ /โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การป้องกันการค้าทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง	<p>ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง จากกรณีวิเคราะห์ข้อเท็จจริง พบว่า แต่ละส่วนราชการมักจัดทำบันทึกข้อความเพื่อใช้ในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความยุ่งยากในการติดตามทรัพย์สิน ดังนั้นควรมีการกำหนดขั้นตอนแนวทางในการขอยืม – คืน ทรัพย์สินของทางราชการไว้ให้ชัดเจน และมีกรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดทำทะเบียนการขอยืม – คืน ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อให้การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือ แนวทางการปฏิบัติงาน การขอยืม คืน ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทต่าง ๆ</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ให้ทุกส่วนราชการทราบแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาล</p>



มาตรการ /โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. กิจกรรมเสริมสร้างความเชื่อมั่นในมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	ประเด็น ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ประกอบกับ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ข้อเท็จจริง พบว่า เทศบาลตำบลประจันตคาม ไม่เคยมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบกับข่าวการประพฤติมิชอบและการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น หรือหน่วยงานอื่น มีให้รับรู้มากมายตามสื่อต่าง ๆ บุคลากรในหน่วยงานอาจเกิดความไม่เชื่อมั่นได้	๑. จัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม ๒. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านทาง ประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล



มาตรการ / โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. เสริมสร้างความเข้าใจในการติดต่อ ราชการ	ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางทางการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูล ข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความ ชัดเจนเพียงพอ ข้อเท็จจริงพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลส่วนใหญ่เป็น ผู้สูงอายุ ซึ่งอาจไม่สะดวกในการเข้าถึง ข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ ประชาชนส่วน ใหญ่มักมาติดต่อหน่วยงานด้วยตนเอง เนื่องจากเทศบาล มีพื้นที่เล็กและมี ลักษณะเป็นชุมชนจึงมีความสะดวกใน การติดต่อด้วยตนเอง ที่หน่วยงาน มากกว่า	๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวก สะดวกในการเข้าใช้งาน โดย ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนัก ปลัดเทศบาล



มาตรการ /โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. การสื่อสาร ให้บริการข้อมูลที่ ชัดเจน	ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็น ว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความ ชัดเจน ขอให้จริงพบว่า ประชาชนใน เขตเทศบาลส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ ซึ่งอาจ มีความสับสนในการรับทราบข้อมูล และ อาจมาติดต่อเจ้าหน้าที่ซึ่งมิได้รับผิดชอบ ในเรื่องที่มาติดต่อโดยตรง จึงมีความ เข้าใจในเรื่องที่มาติดต่อคลาดเคลื่อน	๑. ครอบคลุมหมายผู้รับผิดชอบ ในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่อง ทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น ๒. สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์ เช่น Facebook line ๓. เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวใน จุดที่บุคคลภายนอก สามารถ สังเกตเห็นได้โดยง่าย เช่น หน้า สำนักงาน หน้าตลาดสดเทศบาล หรือ โรงเรียน และส่วนราชการ ต่าง ๆ ตลอดจน บริเวณสี่แยก ต่าง ๆ ในเขตเทศบาล ที่มี ประชาชนสัญจรผ่าน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนัก ปลัดเทศบาล



ส่วนที่ ๕ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

- ปัจจัยภายใน

ในการดำเนินการของหน่วยงาน มีข้อจำกัดด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. ด้านงบประมาณ เนื่องจากหน่วยงานมีงบประมาณจำกัด
๒. ด้านบุคลากร หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่เพียงพอ เนื่องจากมีบุคลากรจำนวนจำกัด แต่มีภาระงานตามอำนาจหน้าที่ ค่อนข้างมาก
๓. ด้านเทคโนโลยี บุคลากรในหน่วยงานยังขาดความรู้ ความเข้าใจด้านเทคโนโลยี เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีใหม่ ๆ พัฒนาอยู่เสมอ บุคลากรจึงขาดความรู้ด้านเทคโนโลยี

- ปัจจัยภายนอก

๑. ประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ขาดความเข้าใจในเรื่องการตอบแบบประเมิน และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพราะเห็นว่าเป็นเรื่องของทางราชการ เป็นเรื่องไกลตัว
๒. ประชาชนไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ในการประเมิน และการตอบแบบประเมิน

๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖