



โครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ  
ในคุณภาพการบริการเทศบาลตำบลประจันตคาม  
อำเภอประจันตคาม จังหวัดปราจีนบุรี  
ประจำปี 2562

โดย

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม  
โทร 043-754441 โทรสาร 043-754410-11  
[www.uniquestmsu.msu.ac.th](http://www.uniquestmsu.msu.ac.th)

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลประจันตคาม

คะแนนเต็ม	25
คะแนนที่ได้	

เกณฑ์การประเมิน		คะแนนที่ได้	ผลการประเมิน/ผลการดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม		
2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	10		- หน่วยงานหรือสถาบันที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม - ดำเนินการสำรวจเมื่อวันที่..... - จำนวนประชากรในพื้นที่ ณ วันที่ดำเนินการสำรวจ จำนวน 4,649 คน - จำนวนประชากรผู้กรอกแบบสำรวจ จำนวน 367 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรที่ตอบแบบสอบถาม - งานบริการที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจจำนวน 4 ด้านของ 4 งานบริการ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวมร้อยละ 96.01 แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากงานบริการที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด คือ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 96.15</li> <li>2. ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 96.11</li> <li>3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 96.00</li> <li>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.78</li> </ol> เมื่อพิจารณาเป็นงานบริการ พบว่า ลำดับที่ 1 ด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ความพึงพอใจร้อยละ 96.14 ลำดับที่ 2 ด้านรายได้หรือภาษี ความพึงพอใจร้อยละ 96.13 ลำดับที่ 3 ด้านสาธารณสุข ความพึงพอใจร้อยละ 95.96 ลำดับที่ 4 ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ความพึงพอใจร้อยละ 95.79
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10	10	
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 95	9		
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 90	8		
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 85	7		
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 80	6		
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 75	5		
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 70	4		
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 65	3		
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 60	2		
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 55	1		
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจน้อยกว่าร้อยละ 50	0		เอกสารหน้า.....36.....

